



Языковой центр «Панда»

ООО «Панда»

Лицензия серия 25Л01 № 0001328 от 23 августа 2016 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «Панда»

(подпись)

С.С. Хрячков

ФИО

« 20 » февраля 20 23 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Социальная работа

(наименование программы)

Находка
2023



Оглавление

1	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....	3
1.1.	Нормативно-правовые основания разработки программы.....	3
1.2.	Цель и планируемые результаты освоения программы.....	3
1.3.	Описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение или приобретение которых осуществляется в результате обучения.....	4
2	СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	7
2.1	Учебный план.....	7
2.2	Учебно-тематический план.....	9
3	КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.....	11
4	СОДЕРЖАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ПРОГРАММЫ.....	12
5	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	15
5.1	Материально-технические условия реализации программы.....	15
5.2	Информационное обеспечение обучения.....	15
5.3	Организация образовательного процесса.....	18
5.4	Кадровое обеспечение образовательного процесса.....	18
6	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	18



1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальная работа» составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Приказ Минтруда России от 12.04.2013 N 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
- «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих» (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37)

Программа разработана на основе:

- Требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата) (Приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 №76 (Зарегистрировано в Минюсте России 28.02.2018 № 50185)).
- Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утверждённого Приказом Минтруда России №571н от 22.10.2013.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения программы

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальная работа» является получение новых



компетенций необходимых для выполнения следующего вида профессиональной деятельности:

– Оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки.

1.3. Описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение или приобретение которых осуществляется в результате обучения.

В соответствии с профессиональным стандартом программа повышения квалификации направлена на формирование следующих профессиональных компетенций:

ПК 1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
ПК 2	способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

В соответствии с профессиональным стандартом программа повышения квалификации направлена на формирование качественных изменений следующих общепрофессиональных компетенций:

ОПК-1	способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления
-------	---

Слушатель по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Социальная работа» готовится к следующим видам деятельности:



– *оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки.*

Данный вид деятельности включает решение следующих профессиональных задач:

– выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели оказания социальных услуг, согласованной с гражданином;

– выявление потенциала гражданина в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией, разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;

– определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки и планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину.

Слушатель, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Социальная работа» и успешно прошедший итоговую аттестацию, должен:

Знать:

– теорию и технологию социальной работы и условия их применения;
– национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания, а также российский и зарубежный опыт практической социальной работы;

– основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;

– основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;



- основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг;
- основные формы и виды социального обслуживания;
- способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;
- инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества.

Уметь:

- применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи;
- взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки;
- учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг;
- прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении;
- конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов;
- соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями.

Владеть:

- навыками использования информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных и создание аналитических отчетов по проблемам качества предоставления социальных услуг.



2 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальная работа»

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование; студенты старших курсов вузов.

Срок обучения – 72 часа / 2 зачетных единицы /1 мес.

Форма обучения – очно-заочная (без отрыва от работы/учебы)

№	Наименование компонентов программы	Общая трудоемкость, акад. час./зач.ед.	Всего ауд. час.	Аудиторные занятия, акад. час.		СРС, акад. час.	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
				лекции и	практ. занятия, семинар			
1	Нормативно-правовые основы социальной работы в РФ	8	6	4	2	2	опрос	зачет
2	Социальная политика РФ	10	8	6	2	2	опрос	зачет
3	Основы теории социальной работы	12	10	8	2	2	опрос	зачет
4	Технологии социальной работы	16	12	10	2	4	опрос	зачет (
5	Социальная статистика	8	4	2	2	4	опрос	зачет
6	Социальная работа с различными группами населения	14	10	8	2	4	опрос	зачет
7	<i>Итоговая аттестация</i>	4	4					зачет (итоговое тестирование)
	ИТОГО	72	54	38	12	18		



Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальная работа»

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование; студенты старших курсов вузов.

Срок обучения – 72 часа / 2 зачетных единицы /1 мес.

Форма обучения – заочная с применением дистанционных технологий

№	Наименование компонентов программы	Общая трудоемкость, акад. час./зач.ед.	Аудиторные занятия (организационно-методические часы и консультации), акад.час.	Самостоятельная работа, акад.час.	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Нормативно-правовые основы социальной работы в РФ	8	2	6	опрос	зачет
2	Социальная политика РФ	10	2	8	опрос	зачет
3	Основы теории социальной работы	12	2	10	опрос	зачет
4	Технологии социальной работы	16	2	14	опрос	зачет
5	Социальная статистика	8		8	опрос	зачет
6	Социальная работа с различными группами населения	14	2	12	опрос	зачет
7	<i>Итоговая аттестация</i>	4	4			зачет (итоговое тестирование)
	ИТОГО	72	14	58		



2.2 Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальная работа»

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и высшее образование; студенты старших курсов вузов.

Срок обучения – 72 часа / 2 зачетных единицы /1 мес.

Форма обучения –очно-заочная (без отрыва от работы/учебы), заочная с применением дистанционных технологий.

№	Наименование компонентов программы	Всего акад. час./зач.ед.	Обязательные аудиторные занятия			Самостоятельная работа, акад.час.	Форма аттестация
			Всего час.	Из них, час.			
				лекции	практ. занятия		
1	Нормативно-правовые основы социальной работы в РФ	8	6	4	2	зачет (реферат)	
1.1	Конституционные основы социальной работы	3	2	2	2	1	
1.2	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания	5	4	2		1	
2	Социальная политика РФ	10	8	6	2	зачет (самопроверка)	
2.1	Цели и содержание социальной политики РФ	3	2	4		1	
2.2	Основные нормативно-законодательные документы, регулирующие основы социальной политики	7	6	4	2	1	
3	Основы теории социальной работы	12	10	8	2	зачет (реферат)	
3.1	Современные теории и модели социальной работы	2	2	2			
3.2	Социальное пространство практики социальной работы	3	2	2		1	
3.3	Социальная работа в системе социального обслуживания населения	4	4	2	2		
3.4	Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции	3	2	2		1	



№	Наименование компонентов программы	Всего акад. час./зач.ед.	Обязательные аудиторные занятия			Самостоятельная работа, академ.час.	Форма аттестация
			Всего час.	Из них, час.			
				лекции	практ. занятия		
4	Технологии социальной работы	16	12	10	2	4	зачет (реферат)
4.1	Понятие и сущность социальных технологий, их классификация и разновидности	6	6	4	2		
4.2	Технологии социальной работы с различными категориям населения	6	4	4		2	
4.3	Инновационные технологии социальной работы	4	2	2		2	
5	Социальная статистика	8	4	2	2	4	зачет (письменная КР)
5.1	Объекты социальной статистики, характеристики состава населения, информационная база	3	2	2		1	
5.2	Уровень жизни как объект статистического наблюдения, статистика доходов и расходов населения	5	4	2	2	1	
6	Социальная работа с различными группами населения	14	10	8	2	4	зачет
6.1	Содержание и организация социальной профилактики с различными группами населения	2	2	2			
6.2	Социальная реабилитация	4	2	2		2	
6.3	Социальное посредничество между получателем социальных услуг и различными социальными институтами	8	6	4	2	2	
	Итоговая аттестация**	4	4				зачет (итоговое тестирование)
	ИТОГО	72					



3 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальная работа»

№п/п	Наименование учебных курсов, дисциплин (модулей), практик	Виды учебной нагрузки	Месяцы				Всего (час.)
			1				
			Номера календарных недель				
			1	2	3	4	
1	Нормативно-правовые основы социальной работы в РФ	обяз. уч. занятия	2	2	2		6
		сам. р. с.			2		2
2	Социальная политика РФ	обяз. уч. занятия	2	2	2	2	8
		сам. р. с.				2	2
3	Основы теории социальной работы	обяз. уч. занятия	2	2	2	4	10
		сам. р. с.				2	2
4	Технологии социальной работы	обяз. уч. занятия	2	2	4	4	12
		сам. р. с.			2	2	4
5	Социальная статистика	обяз. уч. занятия		2	2		4
		сам. р. с.		2	2		4
6	Социальная работа с различными группами населения	обяз. уч. занятия	4	2	2	2	10
		сам. р. с.	2	2			4
7	Итоговая аттестация	обяз. уч. занятия				4	4
		сам. р. с.					0
	Всего час. в неделю обязательной учебной нагрузки		12	12	12	14	16
	Всего час. в неделю самостоятельной работы слушателей		2	2	4	6	6
	Всего часов в неделю		14	14	16	20	22



4 СОДЕРЖАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ПРОГРАММЫ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РФ

Теоретические занятия. Конституционные основы социальной работы

Правовые основы социальной работы в Российской Федерации. Правовое обеспечение социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами. Правовое обеспечение социальной работы с безработными, лицами без определенного места жительства и мигрантами. Гендерные и ювенальные основы правового обеспечения социальной работы.

Гарантии конституционных прав и свобод граждан в Российской Федерации. Понятие и сущность государственной социальной политики. Механизм реализации социальной политики и обеспечение социальных гарантий. Формы правовой защиты социально-экономических прав граждан. Социальное обслуживание инвалидов и престарелых граждан. Правовое обеспечение социальной работы с инвалидами и семьями, имеющими ребенка-инвалида. Правовые основы социальной работы с осужденными.

Практические занятия

Федеральные и региональные целевые социальные программы.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА РФ

Теоретические занятия. Цели и содержание социальной политики РФ

Основные парадигмы и приоритеты социальной политики в РФ на современном этапе. Государственная политика и стратегия реформирования отраслей социальной сферы. Принципы социальной политики: принцип социальной справедливости, принцип индивидуальной социальной ответственности, социальная солидарность, социальная компенсация, социальные гарантии, принцип субсидарности. Основные механизмы социальной политики Основные принципы финансирования социальной политики Экономическая и социальная эффективность социальной политики. Объекты и субъекты социальной политики Цель и задачи социальной политики. Основные функции и методы социальной политики социальной политики. Федеральный, региональный и местный уровни нормативно-правовой регламентации социальной политики. Социальная политика и права человека. Институты социальной политики: профильные и непрофильные. Модели социальной политики.

Практические занятия

Понятие социальной экспертизы. Содержание и этапы социальной экспертизы.

ОСНОВЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Теоретические занятия. Теоретические основы практики социальной работы

Социальная работа как система практической деятельности, её структурные элементы: объекты и субъекты социальной работы; содержание и функции практической социальной работы; средства, управление и цели практической



социальной работы. Направления, уровни и формы практической социальной работы. Проблемы эффективности в социальной работе. Территориальные и специализированные институты социального обслуживания, деятельность социальных работников в данных учреждениях. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции

Практические занятия

Социальная работа в системе социального обслуживания населения.
Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Теоретические занятия. Понятие и сущность социальных технологий, их классификация и разновидности

Понятие социальных технологий и технологий социальной работы. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. Специфика технологического процесса в социальной сфере. Типология социальных технологий. Инструментарий социальных технологий. Технологии социальной работы с различными категориям населения. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Технологии социальной работы с семьей. Технология социальной работы с лицами, имеющими нарко- и алкогольную зависимость. Технологии социальной работы с безработными гражданами. ТСП с инвалидами и пожилыми гражданами. Технологии социального обслуживания. Технология организации помощи мигрантам, бездомными, беженцами. Технологии помощи в трудной жизненной ситуации. Виды и формы социальных практик в различных сферах жизнедеятельности. Инновационные проектирование в социальной работе: разработка, внедрение, оценивание.

Практические занятия

Общие технологии социальной работы. Технологический процесс: сущность и содержание. Инновационные технологии социальной работы

СОЦИАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА

Теоретические занятия. Объекты социальной статистики, характеристики состава населения, информационная база

Основные понятия статистического наблюдения. Показатели социальной статистики. Статистическое наблюдение. Изучение состава населения. Единица наблюдения. Программа статистического наблюдения. Статистический формуляр. Формы и виды статистического наблюдения. Понятие «статистический график». Элементы статистического графика. Виды статистических графиков по различным критериям. Статистические диаграммы. Статистические карты: картограммы, картодиаграммы. Характеристики состава населения: демографическая, этническая,



территориальная и т. д. Источники данных о составе населения. Группировки населения и система показателей. Основные демографические категории.

Уровень жизни как объект статистического наблюдения, статистика доходов и расходов населения

Понятие «уровень жизни населения», его составляющие. Основные уровни жизни населения. Социальные нормативы и потребности. Виды социальных нормативов. Виды социальных потребностей. Состав доходов. Совокупный состав и его структура. Социальное обеспечение и социальные трансферты. Структура доходов. Платежеспособный спрос населения и его показатель. Показатели доходов. Прожиточный минимум, дифференциация доходов. Индексация доходов. Механизмы индексации доходов.

Практические занятия

Интерпретация, анализ и обобщение первичной социальной информации
Способы наглядного представления статистического материал

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Теоретические занятия. Содержание и организация социальной профилактики с различными группами населения

Специфика работы социальных служб с семьёй, с детьми и молодежью, с пожилыми и инвалидами, с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, с мигрантами и военнослужащими. Технологический подход к социальной работе с различными группами. Социальная реабилитация. Понятие, сущность и содержание социальной реабилитации. Социальное посредничество между получателем социальных услуг и различными социальными институтами. Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан – получателей социальных услуг и решения его социальных проблем. Типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг. Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные

Практические занятия

Особенности социальной реабилитации различных категорий лиц., социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.). Роль общественных, религиозных и иных негосударственных организаций в социальной реабилитации инвалидов и других категорий лиц с ограниченными возможностями



5 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-технические условия реализации программы

Аудиторное оборудование, в том числе специализированное компьютерное оборудование и программное обеспечение для аудиторных занятий требуется в следующем составе:

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования
Учебный кабинет	Лекции, практические занятия	стол преподавательский – 1 шт., стул преподавательский – 1 шт., учебная мебель, доска маркерная – 1 шт., переносной проектор, ноутбук, колонки

5.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 06.04.2015, с изм. от 07.04.2015) [Электронный ресурс]. - БД КонсультантПлюс - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/gkrf2/>
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 06.04.2015) [Электронный ресурс]. - БД КонсультантПлюс - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/gkrf1/>
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 N 146-ФЗ (ред. от 05.05.2014) [Электронный ресурс]. - БД КонсультантПлюс - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/gkrf3/>
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 N 230-ФЗ (ред. от 31.12.2014) [Электронный ресурс]. - БД КонсультантПлюс - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/gkrf4/>
5. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) [Электронный ресурс]. - БД КонсультантПлюс - Режим доступа: -



<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=120805&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.8136463843291885#03825115794857564>

6. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 18.03.2019) [Электронный ресурс]. - БД КонсультантПлюс - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=320452&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9763563594683144#002205789831488081>

7. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. - БД КонсультантПлюс - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts=185358923805129634696231645&cacheid=CC506E00A714175D4E82F214C79FC362&mode=splus&base=LAW&n=324030&rnd=8E7E9F153AC588C735AEDF6E35BF41C5#fkckwcdx6j>

8. Социальная работа : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 364 с.

9. Социальная работа в схемах / Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 100 с.

10. Холостова, Е. И. Социальная политика и социальная работа : Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 208 с.

11. Социальная работа с мигрантами и беженцами: учебное пособие / А.А. Акмалова, В.М. Капицын; Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 220 с.

12. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 185 с.

13. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 240 с.

14. Социальная работа с молодежью : Учебное пособие для бакалавров / под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 328 с.



15. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : Учебное пособие / Е. И. Холостова. – 7-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2017. - 340 с.

16. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: Учебное пособие / Приступа Е.Н. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.

17. Правовое обеспечение социальной работы / Холостова Е.И., Прохорова О.Г. - М.:Дашков и К, 2018. - 256 с.

Дополнительные источники:

18. Социальная работа в Германии: Учебное пособие / В.И. Дубинский. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 108 с.

19. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей : Учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 260 с.

20. Социальная работа: словарь терминов / под общ. ред. авт.-сост. Е.Н. Приступы ; пер. Е.Н. Приступы, П.А. Степичева, М.С. Фионовой. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 232 с.

21. Введение в профессию «Социальная работа» / Шмелева Н.Б. - М.:Дашков и К, 2018. - 222 с.

22. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / Морозов А.В. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.

23. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы / Павленок П.Д., - 10-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 592 с.

24. Шарин, В. И. История социальной работы : Учебное пособие / В. И. Шарин. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 368 с.

25. Зарубежный опыт социальной работы / Холостова Е.И., Дашкина А.Н., Малофеев И.В. - М.:Дашков и К, 2017. - 368 с.

26. Технология социальной работы / Холостова Е.И., Кононова Л.И. - М.:Дашков и К, 2018. - 478 с.



5.3 Организация образовательного процесса

Для успешного овладения дополнительной профессиональной программой повышения квалификации «Социальная работа» слушателям необходимо:

- систематически посещать лекционные и практические занятия (для очно-заочной формы обучения);
- активно обсуждать предложенные вопросы на аудиторных занятиях и выполнять практические задания (для очно-заочной формы обучения);
- самостоятельно проработать ряд тем (вопросов) и своевременно выполнить задания для СРС;
- выполнить все формы текущего и промежуточного контроля (зачеты);
- пройти итоговую аттестацию в форме зачета.

5.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров:

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальная работа» обеспечивается научно-педагогическими работниками на условиях гражданско-правового договора, а также специалистами, владеющими необходимыми профессиональными знаниями.

6 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы итоговой аттестации

В соответствии с частью 14 статьи 76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» освоение дополнительных профессиональных программ должно завершаться итоговой аттестацией слушателей. Итоговая аттестация слушателей по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Социальная работа» проводится в форме зачета, предполагающего прохождение итогового тестирования.



К итоговой аттестации допускаются слушатели, не имеющие финансовой задолженности и успешно выполнившие содержание учебного плана программы.

По результатам освоения учебной программы и прохождения итоговой аттестации слушатели получают документ о повышении квалификации установленного образца.

Общая характеристика итоговой аттестации.

Результаты (освоенные профессиональные и общие компетенции)	Основные показатели оценки результата
Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	<ul style="list-style-type: none">– Умение выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений)– Умение выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки– Способность обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг– Умение работать с информационными системами и базами данных.
Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	<ul style="list-style-type: none">– Знание нормативных, методических и других руководящих материалов по оказанию социальных услуг различным категориям граждан– Умение использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки– Знание состава документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения, регламентов ведения документации
Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	<ul style="list-style-type: none">– Обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)– Обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных



	<p>организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки</p> <p>– Мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации</p>
--	--

Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации слушателей в форме итогового тестирования

Итоговое тестирование		
Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки
Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Способность сочетать теорию и практику для решения задач по оказанию социальных услуг	<ul style="list-style-type: none">– Адекватность выбора наиболее эффективных технологий социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций– Понимание целей и задач деятельности по социальному обслуживанию или оказанию мер социальной поддержки гражданам– Соблюдение алгоритма сбора и оформления документов, необходимых для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки
Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Владение навыками самостоятельного применения теоретических основ социальной работы в практической работе.	<ul style="list-style-type: none">– Знание системы социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, понимание их целей, задач и функций– Соблюдение регламента межведомственного взаимодействия
Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-	Соблюдение профессионально-этических требований к деятельности специалиста по социальной работе	<ul style="list-style-type: none">– Грамотное решение профессиональных задач с использованием современных образовательных и информационных технологий.– Умение применять Национальные



этические требования в процессе ее осуществления		стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
--	--	---

Описание организации оценивания и правил определения результатов оценивания

Зачет проводится в форме компьютерного тестирования. Содержание вопросов/заданий зачета в форме итогового компьютерного тестирования соответствует содержанию дополнительной профессиональной образовательной программы в целом. В зачет включаются вопросы/задания, демонстрирующие изменение профессиональной компетентности слушателей в результате освоения программы. Зачет в виде теста содержит теоретические/практико-ориентированные задания по ключевым вопросам всех изученных в программе дисциплин (модулей).

Вариант теста формируется программным способом путем случайного выбора вопросов из тестовой базы. Тестирование нормировано по времени и оценивается также программным способом. Время выполнения теста – 1 академический час. Для прохождения тестирования слушателю предоставляются две попытки с ограничением по времени (45 минут). Повторно пройти тестирование можно не ранее, чем через три дня после выполнения его впервые. Как итоговый учитывается лучший результат слушателя из двух попыток.

Для подготовки к итоговому тестированию следует сначала изучить конспекты лекций, просмотреть выполненные в аудитории под руководством преподавателей задания практических занятий. После этого следует работать с основной и дополнительной литературой, рекомендованной по теме занятия.

Типы заданий компьютерного тестирования

– **Одиночный выбор.** Тестируемому предлагается выбрать только один вариант ответа из нескольких предложенных.



– **Множественный выбор.** Тестируемому предлагается выбрать один или несколько вариантов ответа из нескольких предложенных.

Критерии оценки итогового тестирования

Оценка	Необходимый минимум правильных ответов (%)
зачтено	35-50
не зачтено	0-34

Примерные вопросы итогового тестирования

1. Профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам и общностям в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы.

- а) социальная защита;
- б) социальное обслуживание;
- в) социальная работа.

2. Выберите неверное утверждение:

Социальный работник в своей профессиональной деятельности может выступать как:

- а) социальный педагог;
- б) социальный психолог;
- в) социолог;
- г) сварщик;
- д) консультант.

3. Разработанный и реализуемый целевой комплекс принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей в пределах страны, региона, предприятия - это:

- а) социальная служба;
- б) социальная помощь;
- в) социальная политика.

4. Сфера деятельности, связанная с социальными отношениями по поводу проблем завоевания, удержания и использования государственной власти - ... (вставьте пропущенное слово)

5. Права, гарантирующие возможности для совершения действий и выбора любых вариантов социального поведения в рамках закона:

- а) социальные;
- б) государственные;



- в) политические.
6. Какой вид права не относится к социальным?
- а) право на отдых;
б) право на социальную защиту;
в) право на образование;
г) право избирать и быть избранным;
д) право на труд.
7. Взаимодействие взаимоисключающих сторон или тенденций в явлениях социальной жизни, взаимодействие противоположностей – это:
- а) социальная проблема;
б) социальное противоречие;
в) социальное равенство.
8. Установите последовательность этапов социальной диагностики:
- а) специальная диагностика по каждой из взятых для углубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей;
б) построение выводов, на основе которых делается заключение;
в) предварительное ознакомление с объектом, предполагающее получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений измерения и совершенствования;
г) общая диагностика, т.е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, выбор методов диагностирования.
9. Выберите неверный вариант ответа:
К формам социального обслуживания населения относятся:
- а) материальная помощь;
б) социальное обслуживание на дому;
в) социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
г) возложение материальной ответственности на работников социальных служб;
д) предоставление консультаций по различным вопросам;
е) проведение реабилитации (в отношении инвалидов, несовершеннолетних правонарушителей).
10. Существует несколько видов безработицы. Установите соответствие между видами безработицы:

1. Структурная безработица	А. Незанятость населения в период перехода трудящегося с одного места работы на другое, носящая временный характер
2. Циклическая безработица	В. Отсутствие достаточного спроса на данный труд в данной отрасли хозяйственной деятельности



3. Фрикционная
безработица

С. Отсутствие достаточного спроса на труд вообще, она обусловлена спадом производства товаров

11. Модель социальной терапии с заключенными, имеющая ведущее значение в социально-терапевтических учреждениях, — это:

- а) психотерапевтическая
- б) педагогически-терапевтическая
- в) педагогическая

12. По научному статусу теория социальной работы является:

- а) фундаментальной наукой
- б) прикладной наукой
- в) преимущественно прикладной, но разрабатывает и теоретические проблемы

13. Имеющая целевое назначение оплата предоставляемых гражданам материальных благ или оказываемых услуг — это:

- а) аванс
- б) субсидия
- в) премия

14. Теория социальной работы является по содержанию:

- а) технической наукой
- б) социально – гуманитарной
- в) прикладной наукой

15. Комплекс тесно связанных между собой дополняющих друг друга черт личности, необходимых для успешного выполнения задач социальной работы, — это моральные:

- а) качества
- б) процессы
- в) принципы

16. Сущность социальной технологии заключается:

а) в переводе требований объективных законов на язык практики социального управления

- б) переводе абстрактного языка науки на конкретный язык решений
- в) в преобразовании социальных отношений и социальных процессов

17. На микроуровне социальная работа строится, исходя из запросов:

- а) социального работника
- б) органов социального обеспечения
- в) клиента

18. При определении эффективности социальной работы в качестве объекта оценивания выступают:



- а) клиент
- б) социальный работник
- в) все вышеперечисленные

19. Социальный работник — это профессионал в области социальной(-ого):

- а) службы
- б) работы
- в) защиты

20. Система взглядов и представлений по использованию и объяснению явлений и процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению. Это:

- а) теория социальной работы
- б) философия
- в) социальная геронтология

21. Процедурно-организационный этап замкнутого цикла технологического процесса включает в себя следующую операцию:

а) осуществление последовательной реализации намеченных программой мер социального воздействия конкретными исполнителями в обозначенное время и сроки

б) выяснение совокупности факторов, обусловивших возникновение проблемы

в) первичное формулирование целевой установки деятельности специалистов и организаторов социальной работы

22. При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль:

- а) адвоката
- б) психотерапевта
- в) эксперта

23. Не относится к принципам социального обслуживания:

- а) принудительность
- б) гуманность
- в) конфиденциальность

24. В случае выявления серьезных отклонений в здоровье пациента социальный работник:

- а) проводит работу совместно с коллегами



б) рекомендует обратиться к врачу

в) отказывает в помощи

25. Социальная работа как наука носит преимущественно _____

характер

а) фундаментальный

б) узкоспециальный

в) прикладной

26. Формирование современной системы социального обслуживания

происходит как поэтапное моделирование:

а) районных социальных центров

б) городских социальных центров

в) территориальных (ведомственных) социальных служб

27. Органичное сочетание своеобразных духовно-нравственных качеств личности будущего специалиста и его способностей к социальной работе называется:

г) склонностью

д) способностями

е) призванием

28. Отечественные модели социальной политики связаны с:

а) существовавшей в каждый исторический период идеологией возможным в данных условиях справедливым распределением и перераспределением материальных и духовных благ, с практикой поддержки нуждающихся, особенностями способа производства, а также с историческими институтами власти и «общественным мнением»

а) состоянием экономики в ту или иную эпоху

б) с многообразием экономических теорий

29. Какой из нижеперечисленных критериев относится к критериям эффективности деятельности УСО?

а) местоположение УСО

б) качество предоставляемых услуг

в) число обслуженных клиентов

30. Объект изучения социальных технологий — это:

а) социальные процессы

б) условия жизни нуждающихся

в) психология социальных групп

31. Эффективность социальной работы – это:



а) максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения при оптимальных затратах

б) результат

32. Основные теоретические подходы, отражающие современный уровень осмысления социальной работы, — это:

а) психоанализ; аналитическая теория; эпигенетический подход; индивидуальная, социокультурная, диспозициональная, структурная теории личности

б) когнитивный, социально-педагогический и социально-когнитивный подходы; социально-когнитивная теория личности; теории социального научения и индивидуального взаимодействия

в) когнитивный, коммуникативно-ролевой, социально-педагогический подходы; рационализированная теория оздоровления жизнедеятельности; витально-ориентированная теория; разрешающая модель социологической ориентации; теория экологических систем

33. Функции теории социальной работы:

а) реабилитационная, экспертная, оценочная

б) проективная, моделирующая, гуманистическая

в) теоретико-методологическая, прикладная, гуманистическая

34. Устанавливать тенденции развития и результатов социальной работы на основе данных массовых опросов значит использовать анализ

а) статистический

б) структурный

в) сравнительный

35. Технология социальной работы — это:

а) практика преобразования социальных процессов

б) система знаний о регулировании социальных отношений

в) отрасль социальной технологии

36. Автономия проблем свободного времени означает:

а) интегрированную культурно-досуговую политику

б) «изолированное поле» свободного времени

в) разграничение трудовых и досуговых проблем

37. Черта специалиста социальной работы, характеризующаяся сопоставлением собственных поступков с общепринятыми моральными нормами, принципами и правилами, называется:

а) нравственностью

б) тактичностью



в) вежливостью

38. Задачей данного уровня теории социальной работы выступает разработка общих теоретических основ социальной работы, выявление базисных принципов формирования теории социальной работы. Это:

- а) метаяуровень
- б) микроуровень
- в) макроуровень

39. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания совершеннолетних граждан, — это:

- а) социальная гостиница
- б) центр психолого-педагогической помощи населению
- в) дом ночного пребывания

40. В каких отраслях не утверждаются минимальные государственные социальные стандарты:

- а) образование;
- б) туризм;
- в) здравоохранение;
- г) жилищно-коммунальное хозяйство.

41. Основными принципами формирования минимального набора продуктов питания, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности, не являются:

- а) сложившаяся структура питания;
- б) удовлетворение потребности в организации передвижения;
- в) выбор продуктов, позволяющих организовать здоровое питание;
- г) удовлетворение потребности в пищевых веществах.

42. Какая концепция измерения бедности базируется на установлении черты бедности в виде минимального дохода, необходимого для достижения приемлемого уровня жизни:

- а) относительная;
- б) релятивистская;
- в) субъективная;
- г) абсолютная.

43. К критериям и показателям социальной политики государства в сфере доходов населения не относятся:

- а) величина валового внутреннего продукта, направляемого на социальные нужды, в расчете на душу населения;
- б) величина прожиточного минимума;



- в) коэффициент рождаемости;
- г) величина валового регионального продукта.

44. Лица, связанные родством и (или) свойством, совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство - это:

- а) семья;
- б) социально-демографическая группа;
- в) трудоспособное население;
- г) пенсионеры.

45. К основным критериям системы оплаты труда относятся:

- а) величина ВВП, направляемая на социальные нужды в расчете на душу населения;
- б) доля населения, находящегося за чертой прожиточного минимума;
- в) соотношение минимальной заработной платы к прожиточному минимуму работающих;
- г) уровень безработицы.

46. Минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности, - это:

- а) потребительская корзина;
- б) потребительский бюджет;
- в) минимальный потребительский бюджет;
- г) восстановительный бюджет.

47. Прожиточный минимум в целом по Российской Федерации предназначается для:

- а) оценки уровня жизни населения Российской Федерации при разработке и реализации социальной политики и федеральных социальных программ;
- б) обоснования устанавливаемых на федеральном уровне минимального размера оплаты труда, а также для определения устанавливаемых на федеральном уровне размеров стипендий, пособий и других социальных выплат;
- в) формирования федерального бюджета;
- г) все вышеперечисленные варианты.

48. Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере труда и занятости, является:

- а) фонд занятости;
- б) федеральная служба по труду и занятости;
- в) федеральное бюро по труду и занятости;



г) федеральное агентство по труду и занятости.

49. О каком состоянии идет речь в описании: «это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству страны и приносящая, как правило, трудовой доход»:

- а) занятость;
- б) безработица;
- в) миграция;
- г) выход на пенсию.

50. К какому состоянию относится следующее определение «перемещение людей, связанное с постоянной, временной или сезонной переменой места жительства»:

- а) миграция;
- б) естественное движение населения;
- в) сезонная безработица;
- г) временное трудоустройство.